

Resultaten tevredenheidsonderzoek 2009



van Assem interieurbouw®

Hoe beoordeelden onze klanten de volgende onderdelen:

	zéér ontevreden	niet tevreden	redelijk	tevreden	zéér tevreden
1 Voortraject					
A Het (persoonlijk) contact voorafgaand aan de offerte(s)	0%	0%	12%	56%	28%
B De wachttijd op de offerte(s)	0%	0%	12%	52%	16%
C De inhoud en duidelijkheid van de offerte(s)	0%	0%	0%	64%	24%
D Onze begeleiding en advisering	0%	4%	0%	60%	36%
2 Uitvoeringsfase					
A Het (persoonlijk) contact met uw projectleider(s)	0%	4%	4%	52%	40%
B De werkwijze en snelheid van de projectleider(s)	0%	0%	0%	60%	40%
C Onze kennis en ervaring	0%	0%	0%	48%	52%
D Onze begeleiding en advisering	0%	0%	8%	60%	32%
E Onze flexibiliteit en omgang met wijzigingen	0%	0%	4%	40%	56%
3 Montage					
A De communicatie met de monteurs op locatie	0%	0%	8%	52%	36%
B Het gedrag v/d monteurs (m.b.t. evt. geldende regels)	0%	0%	0%	52%	44%
C Het achterlaten (opruimen) van de (werk)ruimte	0%	0%	4%	56%	28%
4 Algemene indruk					
A De kwaliteit van het opgeleverde meubilair	0%	0%	0%	56%	40%
B Het adequaat oplossen van eventuele opleverpunten	0%	0%	16%	52%	32%
C De communicatie met Van Assem interieurbouw	0%	0%	12%	48%	40%
D Het serviceniveau	0%	0%	4%	60%	36%
E De prijs/kwaliteitverhouding	0%	0%	16%	72%	12%